



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

المستفيدین الكرام، وفقهم الله

تحية طيبة، وبعد

تقديراً لتعاونكم وملاحظاتكم القيمة في استبيانات قياس الرضا،

يسعدنا أن نؤكد لكم أن التحسينات التي تم تطبيقها بناءً على

مقترحاتكم قد أثمرت عن نتائج متميزة

وتجدون برفقه قرارات وتوصيات مجلس إدارة الجمعية بشأن نتائج

الاستبيانات.

والله الموفق ،،



المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية سهل التعليمية

ترخيص رقم ٥١٤٣



جمعية سهل التعليمية

SAHAL EDUCATIONAL ASSOCIATION

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

محضر قرارات وتحصيات مجلس إدارة جمعية سهل التعليمية بالجوف

(٢٥) رقم الاجتماع:

يوم و تاريخ انعقاد الاجتماع: يوم الثلاثاء الموافق: ١٦/٠٨/١٤٤٦ هـ - ٢٥/٠٢/٢٠٢٥ م

مكان انعقاد الاجتماع: جمعية سهل التعليمية.

ساعة انعقاد الاجتماع ومدته: ساعة.

الأعضاء الغائبون وسبب الغياب: لا يوجد.

جدول الأعمال:

١ (استعراض نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين للعام المالي ٢٠٢٤ م).

٢ (استعراض المقترنات الخاصة بالمستفيدين للعام المالي ٢٠٢٤ م).

٣ (استعراض نتائج تقييم للتعامل مع مخاطر جرائم الإرهاب وتمويله للعام المالي ٢٠٢٤ م).

القرارات والتوصيات:

١ (تحديد أهم المجالات التي تحتاج إلى تحسين بناءً على أدنى مستويات الرضا الظاهرة في الاستبيان، وتخصيص الموارد اللازمة).

٢ (معالجة نقاط الضعف وتطوير أو تعديل الخدمات أو الإجراءات التي حصلت على تقييمات منخفضة).

٣ (ال التواصل الفردي مع المستفيدين الذين أبدوا عدم رضاهem عن نقطة محددة لفهم أسباب عدم الرضا بدقة والعمل على معالجتها).

٤ (تفعيل المقترنات : من خلال وضع آلية واضحة لدراسة المقترنات التي قدمها المستفيدون وتنفيذ ما يتواهم مع مصلحة الجمعية والمستفيدين



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



جمعية سهل التعليمية
SAHAL EDUCATIONAL ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية سهل التعليمية
ترخيص رقم ٥١٤٣

هـ (وضع خطة عمل وجدول زمني لمتابعة تنفيذ الإجراءات التحسينية وقياس أثرها على رضا المستفيدين في الاستبيانات اللاحقة.

٦) إبلاغ المعنيين من خلال نشر نتائج الاستبيان والقرارات والتوصيات المتخذة للمستفيدين عبر قنوات الجمعية الإعلامية لتعزيز الشفافية.

٧) اعتماد خطة محدثة لإدارة المخاطر تتضمن تحديد الأولويات، وآليات المتابعة الدورية، ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية المعالجات وتكليف الإدارة التنفيذية بمتابعة سجل المخاطر، مع رفع تقرير متابعة للجنة المختصة كل ربع سنة، والتأكيد على أهمية توعية الموظفين بسياسات إدارة المخاطر عبر ورشة عمل داخلية قبل نهاية الربع القادم..

توقيع الأعضاء:

م	الاسم	عمله في المجلس	التوقيع
١	د. فالح بن صقير السفياني	رئيس مجلس الإدارة	
٢	د. حمود بن سعودون البحيران	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	أ. طارق بن بهلول الشمري	المشرف المالي	
٤	أ. خالد بن سلمان الضوي	عضو مجلس إدارة	
٥	أ. أحمد بن سلمان الضوي	عضو مجلس إدارة	