

المستفيدين الكرام، وفقهم الله
تحية طيبة، وبعد
تقديراً لتعاونكم وملاحظاتكم القيمة في استبانات قياس الرضا،
يسعدنا أن نؤكد لكم أن التحسينات التي تم تطبيقها بناءً على
مقترحاتكم قد أثمرت عن نتائج متميزة
وتجدون برفقه قرارات وتوصيات مجلس إدارة الجمعية بشأن نتائج
الاستبانات.

والله الموفق ،،،

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية سهل التعليمية
ترخيص رقم ٥١٤٣

محضر قرارات وتوصيات مجلس إدارة جمعية سهل التعليمية بالجوف

رقم الاجتماع: (٢٥)

يوم وتاريخ انعقاد الاجتماع: يوم: الثلاثاء الموافق: ١٦/٠٨/١٤٤٦هـ - ١٨/٠٢/٢٠٢٥م

مكان انعقاد الاجتماع: جمعية سهل التعليمية.

ساعة انعقاد الاجتماع ومدته: ساعة.

الأعضاء الغائبون وسبب الغياب: لا يوجد.

جدول الأعمال:

١ (استعراض نتائج استبانات قياس رضا المستفيدين للعام المالي ٢٠٢٤م.

٢ (استعراض المقترحات الخاصة بالمستفيدين للعام المالي ٢٠٢٤م.

٣ (استعراض نتائج تقييم للتعامل مع مخاطر جرائم الإرهاب وتمويله للعام المالي ٢٠٢٤م.

القرارات والتوصيات:

١(تحديد أهم المجالات التي تحتاج إلى تحسين بناءً على أدنى مستويات الرضا الظاهرة في الاستبيان، وتخصيص الموارد اللازمة.

٢(معالجة نقاط الضعف وتطوير أو تعديل الخدمات أو الإجراءات التي حصلت على تقييمات منخفضة.

٣(التواصل الفردي مع المستفيدين الذين أبدوا عدم رضاهم عن نقطة محددة لفهم أسباب عدم الرضا بدقة والعمل على معالجتها.

٤ (تفعيل المقترحات : من خلال وضع آلية واضحة لدراسة المقترحات التي قدمها المستفيدون وتنفيذ ما يتواءم مع مصلحة الجمعية و المستفيدين

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

٥ (وضع خطة عمل وجدول زمني لمتابعة تنفيذ الإجراءات التحسينية وقياس أثرها على رضا المستفيدين في الاستبيانات اللاحقة.

٦ (إبلاغ المعنيين من خلال نشر نتائج الاستبيان والقرارات والتوصيات المتخذة للمستفيدين عبر قنوات الجمعية الإعلامية لتعزيز الشفافية.

٧ (اعتماد خطة محدثة لإدارة المخاطر تتضمن تحديد الأولويات، وآليات المتابعة الدورية، ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية المعالجات وتكليف الإدارة التنفيذية بمتابعة سجل المخاطر، مع رفع تقرير متابعة للجنة المختصة كل ربع سنة، والتأكيد على أهمية توعية الموظفين بسياسات إدارة المخاطر عبر ورشة عمل داخلية قبل نهاية الربع القادم..

توقيع الأعضاء:

م	الاسم	عمله في المجلس	التوقيع
١	د. فالح بن صقير السفيري	رئيس مجلس الإدارة	
٢	د. حمود بن سعدون البحيران	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	أ. طارق بن بهلول الشمري	المشرف المالي	
٤	أ. خالد بن سلمان الضوي	عضو مجلس إدارة	
٥	أ. أحمد بن سلمان الضوي	عضو مجلس إدارة	